

ANDBANK /  
*Private Bankers*



**VISA PLATINUM  
SERVICIO CONCIERGE**

# Servicio ConciERGE

---

## Condiciones del contrato de servicios suscrito entre Andbank y Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión, S.A.U. (EASIG)

- **Beneficiario:**  
Persona física, titular de una tarjeta Platinum de Andbank y que sea comunicada a EASIG
- **Prestador del Servicio:**  
Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión, S.A.U. (EASIG)
- **Ámbito Territorial:**  
Los servicios serán de aplicación en todo el mundo
- **Objeto del contrato:**  
Proporcionar a los beneficiarios los servicios definidos a continuación
- **Trámites para la prestación del servicio:**  
La prestación de los servicios descritos a continuación se solicitará por el beneficiario a EASIG a través del teléfono:
  - 902.646.041
  - 91.536.82.65

# SERVICIO CONCIERGE PARA TITULARES DE LA TARJETA PLATINUM

---

**Las tarjetas Platinum de Andbank ofrecen a sus usuarios el servicio ConciERGE, con el objetivo de proporcionar a los beneficiarios los siguientes servicios:**

- 1. Servicios de información → Este servicio podrá ser solicitado durante las 24 horas del día los 365 días del año. Se proporcionará información relacionada con :**
  - Información Salud: Centros hospitalarios, Centros extra-hospitalarios, Colegios profesionales, etc.
  - Información de Ocio: Carteleras de espectáculos, programas de televisión, exposiciones y galerías de arte, museos, festivales, restaurantes, etc.
  - Información Útil Diversa: Teléfonos y direcciones de empresas nacionales, direcciones de internet que solicite el asegurado, educación, servicios técnicos para el hogar, direcciones tiendas de lujo, códigos postales y prefijos telefónicos, etc.
  - Información Deportes: Estadios y polideportivos, partidos y campeonatos, asociaciones y federaciones, estado de las pistas de esquí, campos de golf, etc.
  - Información Viajes, Desplazamientos y Turismos: Instituciones y entidades de turismo, diferencias horarias con países, agencias de viaje, información de hoteles internacionales, compañías de alquiler de coches, etc.
  - Información relacionada con el automóvil: talleres y concesionarios oficiales, estaciones de servicio, compañías aseguradoras, centros de ITV, autopistas de peaje, etc.

# SERVICIO CONCIERGE PARA TITULARES DE LA TARJETA PLATINUM

---

## 2. Servicios de reservas de viajes

Estos servicios se prestarán en horario de 9 a 18 de lunes a viernes y de 10 a 18 sábados, domingos y festivos.

- Reserva de billetes de transporte
- Reserva de Hoteles
- Reserva de viajes programados



Europ Assistance realizará la reserva

## 3. Servicio de reservas de restaurantes

- Europ Assistance realizará la reserva en el restaurante elegido!

## 4. Servicios de envío

- Servicio de envío de regalos: Europ Assistance facilitará el menú sujeto a disponibilidades locales, con los distintos tipos de regalos



✓ Bombones  
✓ Perfumes  
✓ Etc.

## 5. Reservas vehículo alquiler

- Reserva de un vehículo de alquiler



Europ Assistance realizará la reserva

ANDBANK /  
*Private Bankers*

[www.andbank.com](http://www.andbank.com)