

ANDBANK /  
*Private Bankers*



**VISA PLATINUM  
SERVICE CONCIERGE**

# Service Concierge

---

## Conditions du contrat de services souscrit entre Andbank et Europ Assistance Services Intégraux de Gestion, S.A.U. (EASIG)

➤ **Bénéficiaire :**

Personne physique, titulaire d'une carte Platinum d'Andbank qui soit communiquée à EASIG.

➤ **Prestataire du Service :**

Europ Assistance Services Intégraux de Gestion, S.A.U. (EASIG).

➤ **Territoire :**

Les services sont applicables dans tout le monde.

➤ **Object du contrat :**

Proportionner aux bénéficiaires les services définis à continuation.

➤ **Procédure pour la prestation des services :**

La prestation des services décrits à continuation seront sollicités par le bénéficiaire à EASIG à travers le téléphone :

- 902.646.041
- 91.536.82.65

# SERVICE CONCIERGE POUR LES TITULAIRES DE LA CARTE PLATINUM

---

**Les cartes Platinum d'Andbank offrent à leurs utilisateurs le service Concierge, avec l'objectif de proportionner aux bénéficiaires les services suivants :**

**1. Services d'information → Ces services peuvent être sollicités les 24 heures des 365 jours de l'an. Il vous sera proportionné information relative à :**

Information de Santé : Centres hospitaliers, Centres extrahospitaliers, Collèges professionnels, etc.

Information de Loisir : Affiches de spectacles, programmes de télévision, expositions et galeries d'art, musées, festivals, restaurants, etc.

Information utile diverse : Téléphones et adresses d'entreprises nationales, adresses d'internet sous demande de l'assuré, éducation, services techniques pour votre foyer, adresses boutiques de luxe, codes postales et préfixes téléphoniques, etc.

Information Sportive : Stades et centres sportifs, matchs et championnats, associations et fédérations, état des pistes de ski, terrains de golf, etc.

Information de Voyages, Déplacements et Tourisme : Institutions et centres de tourisme, différences d'horaires entre pays, agences de voyage, information d'hôtels internationaux, agences de loyer de véhicules, etc.

Information relative à l'automobile : Garages et concessionnaires officiels, stations de service, compagnies d'assurances, centres d'ITV, autoroutes de péage, etc.

# SERVICE CONCIERGE POUR LES TITULAIRES DE LA CARTE PLATINUM

---

## 2. Services de réservations de voyages

Les services suivants seront disponibles de 9h à 18h de lundi à vendredi et de 10h à 18h samedis, dimanches et fériés.

- Réservation de billets de transport
- Réservation d'Hôtels
- Réservation de voyages programmés



Europ  
Assistance  
réalisera la  
réservation

## 3. Service de réservations de restaurants

- Europ Assistance réalisera la réservation au restaurant que vous choisirez.

## 4. Services d'expédition

- Service d'expédition de cadeaux : Europ Assistance informera selon la disponibilité locales, avec différents types de cadeaux à choisir.



✓ Bombons  
✓ Parfums  
✓ Etc.

## 5. Réservations véhicule de loyer

- Réservation d'un véhicule de loyer



Europ  
Assistance  
réalisera la  
réservation

ANDBANK /  
*Private Bankers*

[www.andbank.com](http://www.andbank.com)