

ANDBANK /
Private Bankers



**VISA PLATINUM
SERVICE CONCIERGE**

Service Concierge

Conditions du contrat de services souscrit entre Andbank et Europ Assistance Services Intégraux de Gestion, S.A.U. (EASIG)

➤ **Bénéficiaire :**

Personne physique, titulaire d'une carte Platinum d'Andbank qui soit communiquée à EASIG.

➤ **Prestataire du Service :**

Europ Assistance Services Intégraux de Gestion, S.A.U. (EASIG).

➤ **Territoire :**

Les services sont applicables dans tout le monde.

➤ **Object du contrat :**

Proportionner aux bénéficiaires les services définis à continuation.

➤ **Procédure pour la prestation des services :**

La prestation des services décrits à continuation seront sollicités par le bénéficiaire à EASIG à travers le téléphone :

- 902.646.041
- 91.536.82.65

SERVICE CONCIERGE POUR LES TITULAIRES DE LA CARTE PLATINUM

Les cartes Platinum d'Andbank offrent à leurs utilisateurs le service Concierge, avec l'objectif de proportionner aux bénéficiaires les services suivants :

1. Services d'information → Ces services peuvent être sollicités les 24 heures des 365 jours de l'an. Il vous sera proportionné information relative à :

Information de Santé : Centres hospitaliers, Centres extrahospitaliers, Collèges professionnels, etc.

Information de Loisir : Affiches de spectacles, programmes de télévision, expositions et galeries d'art, musées, festivals, restaurants, etc.

Information utile diverse : Téléphones et adresses d'entreprises nationales, adresses d'internet sous demande de l'assuré, éducation, services techniques pour votre foyer, adresses boutiques de luxe, codes postales et préfixes téléphoniques, etc.

Information Sportive : Stades et centres sportifs, matchs et championnats, associations et fédérations, état des pistes de ski, terrains de golf, etc.

Information de Voyages, Déplacements et Tourisme : Institutions et centres de tourisme, différences d'horaires entre pays, agences de voyage, information d'hôtels internationaux, agences de loyer de véhicules, etc.

Information relative à l'automobile : Garages et concessionnaires officiels, stations de service, compagnies d'assurances, centres d'ITV, autoroutes de péage, etc.

SERVICE CONCIERGE POUR LES TITULAIRES DE LA CARTE PLATINUM

2. Services de réservations de voyages

Les services suivants seront disponibles de 9h à 18h de lundi à vendredi et de 10h à 18h samedis, dimanches et fériés.

- Réservation de billets de transport
- Réservation d'Hôtels
- Réservation de voyages programmés



Europ
Assistance
réalisera la
réservation

3. Service de réservations de restaurants

- Europ Assistance réalisera la réservation au restaurant que vous choisirez.

4. Services d'expédition

- Service d'expédition de cadeaux : Europ Assistance informera selon la disponibilité locales, avec différents types de cadeaux à choisir.



✓ Bonbons
✓ Parfums
✓ Etc.

5. Réservations véhicule de loyer

- Réservation d'un véhicule de loyer



Europ
Assistance
réalisera la
réservation

ANDBANK /
Private Bankers

www.andbank.com