

Escaldes-Engordany, 15 de març de 2020

Benvolgut client , benvolguda clienta,

Ens trobem davant una situació excepcional que estem experimentant tant en l'àmbit social com econòmic deguda a la propagació del virus Covid-19.

Es per aquest motiu que ens dirigim a vostè amb la finalitat de transmetre-li les mesures que estem adoptant amb la finalitat de garantir la total operativitat i disponibilitat per part dels nostres gestors i gestores i, en definitiva, de tot l'equip del banc.

Seguint les recomanacions del Ministeri de Salut i del Ministeri de Presidència, Economia i Empresa del Govern d'Andorra de data 12 de març del 2020, estem extremant les mesures per a prevenir la propagació del COVID-19, alhora que preservem la continuïtat de la nostra operativa bancària.

Per tant, i seguint amb les darreres recomanacions efectuades pel Govern d'Andorra recomanem als nostres clients que evitin en la mesura del que sigui possible desplaçar-se a les oficines bancàries per tal de contenir al màxim la cadena de transmissió.

Gràcies al Pla de Contingència que ha activat l'entitat i l'adopció de mesures addicionals, en línia amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, l'informo que l'activitat del banc s'està desenvolupant amb total normalitat, al mateix temps que estem extremant les precaucions per a salvaguardar la salut tant dels nostres empleats com dels nostres clients i proveïdors.

Estem promovent el treball en remot per als empleats de serveis centrals i detallant mesures específiques per a aquells casos en els quals és imprescindible la presència física dels professionals.

Referent a les nostres oficines, l'Associació de Banc Andorrans (Andorran Banking) ha informat del nou horari comercial, que serà de les 9 h a les 14 h, de dilluns a divendres, a partir de demà dilluns dia 16 de març i fins a nou avís.

No obstant això, els nostres gestors i gestores estaran totalment operatius i a la seva disposició per a qualsevol qüestió que necessiti a través del contacte habitual, al telèfon de l'oficina o mitjançant el correu electrònic.

Li volem recordar també que des d'Andbank no li demanarem, en cap cas ni en qualsevol circumstància, les contrasenyes d'accés a la banca online, el seu PIN del correu electrònic ni per les xarxes socials ni per cap altre mitjà, per evitar qualsevol intent d'actuació fraudulenta que es pogués ocasionar.

El nostre objectiu és seguir oferint un servei de qualitat com fins ara. Restem a la seva plena disposició per a qualsevol consulta o informació que necessiti. Us seguirem informant de qualsevol acció nova que puguem emprendre seguint les normes pautades per les autoritats competents.

Rebeu una salutació ben cordial,

ANDORRA BANC AGRICOL REIG, S.A.