

Escaldes-Engordany, le 15 mars 2020

Cher client, chère cliente,

Nous nous trouvons face à une situation exceptionnelle que nous sommes en train d'expérimenter aussi bien dans le domaine social que dans le domaine économique à cause de la propagation du virus Covid-19.

C'est la raison pour laquelle nous nous adressons à vous dans le but de vous transmettre les mesures que nous sommes en train de prendre, afin de garantir la capacité opérationnelle et la disponibilité totale de nos gestionnaires et, en somme, de toute l'équipe de la banque.

Suivant les recommandations du Ministère de la Santé et du Ministère de la Présidence, Économie et Entreprise du Gouvernement d'Andorre datant du 12 mars 2020, nous sommes en train de prendre plus de précautions pour prévenir la propagation du COVID-19, tout en préservant la continuité de notre capacité opérationnelle bancaire.

Par conséquent, et suivant les dernières recommandations données par le Gouvernement d'Andorre, nous recommandons à nos clients d'éviter dans la mesure du possible de se déplacer jusqu'à nos succursales bancaires, afin de contenir au maximum la chaîne de transmission.

Grâce au Plan de contingence qui a été activé par l'entité et grâce à la prise de mesures supplémentaires, en ligne avec les recommandations des autorités sanitaires, je tiens à vous faire savoir que l'activité de la banque se déroule en toute normalité, et que nous sommes en train de prendre, par la même occasion, plus de mesures pour préserver la santé aussi bien de nos employés que de nos clients.

Nous sommes en train de promouvoir le travail à distance pour les employés de services centraux et de détailler des mesures spécifiques pour les cas où la présence physique des professionnels est indispensable.

En ce qui concerne nos bureaux, l'Association des Banques Andorranes (Andorran Banking) a informé du nouvel horaire commercial, qui sera le suivant : de 9h à 14h du lundi au vendredi, à partir de demain lundi 16 mars et jusqu'à nouvel ordre.

Nonobstant cela, nos gestionnaires seront totalement opérationnels et à votre disposition pour toute question que vous pourriez avoir, à travers le contact habituel, au téléphone du bureau ou à travers le courrier électronique.

Nous voulons également vous rappeler que depuis Andbank nous ne vous demanderons, à aucun moment et dans aucune circonstance, les mots de passe d'accès à la banque en ligne ou votre PIN de courrier électronique, ni par les réseaux sociaux ni à travers aucun autre moyen, afin d'éviter toute tentative d'action frauduleuse pouvant se produire.

Notre intention est de continuer de vous offrir un service de qualité comme celui qui était en place jusqu'à présent. Nous restons à votre entière disposition pour toute consultation ou information dont vous auriez besoin. Nous continuerons de vous informer de toute nouvelle action que nous pourrions entreprendre suivant les normes fixées par les autorités compétentes.

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments distingués.

ANDORRA BANC AGRICOL REIG, S.A.