

Visa Platinum

Serveis i avantatges

ANDBANK /
Private Bankers



Condicions del contracte de serveis subscrit entre Andbank i Europ Assistance Serveis Integrals de Gestió, S.A.U (EASIG)

/ **Beneficiari**

Persona física, titular d'una targeta Platinum d'Andbank i que sigui comunicada a EASIG.

/ **Prestador del Servei**

Europ Assistance Serveis Integrals de Gestió, S.A.U. (EASIG).

/ **Àmbit Territorial**

Els serveis seran aplicables a tot el món.

/ **Objecte del Contracte**

Proporcionar als beneficiaris els serveis definits a continuació.

/ **Tràmits per a la prestació del servei:**

La prestació dels serveis descrits a continuació es sol·licitaran pel beneficiari a EASIG a través del telèfon:

- o 902.646.041
- o 91.536.82.65

Les targetes Platinum d'Andbank ofereixen als seus usuaris el servei Concierge, amb l'objectiu de proporcionar als beneficiaris els següents serveis:

1. Serveis d'informació

Aquest servei es podrà sol·licitar durant les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Es proporcionarà informació relacionada amb:

/ Informació Salut: Centres hospitalaris, Centres extra-hospitalaris, Col·legis professionals, etc.

/ Informació d'Oci: Cartelleres d'espectacles, programes de televisió, exposicions i galeries d'art, museus, festivals, restaurants, etc.

/ Informació Útil Diversa: Telèfons i adreces d'empreses nacionals, adreces d'internet que sol·liciti l'assegurat, educació, serveis tècnics per a la llar, adreces botigues de luxe, codis postals i prefixos telefònics, etc.

/ Informació Esportiva: Estadis i poliesportius, partits i campionats, associacions i federacions, estat de les pistes d'esquí, camps de golf, etc.

/ Informació Viatges, Desplaçaments i Turismes: Institucions i entitats de turisme, diferències horàries entre països, agències de viatge, informació d'hotels internacionals, companyies de lloguer de cotxes, etc.

/ Informació relacionada amb l'automòbil: Tallers i concessionaris oficials, estacions de servei, companyies asseguradores, centres d'ITV, autopistes de peatge, etc.

2. Serveis de reserves de viatges

/ Europ Assistance realitzarà la seva reserva

Aquests serveis es prestaran en horari de 9h a 18h de dilluns a divendres i de 10h a 18h dissabtes, diumenges i festius.

- / Reserva de bitllets de transport
- / Reserva d'Hotels
- / Reserva de viatges programats

3. Serveis de reserves de restaurants

/ Europ Assistance realitzarà la seva reserva

4. Serveis d'enviament

/ Servei d'enviament de regals: Europ Assistance facilitarà el menú subjecte a disponibilitats locals, amb els diferents tipus de regals.

5. Reserves vehicle de lloguer

/ Europ Assistance realitzarà la seva reserva



Les targetes Platinum d'Andbank ofereixen als seus usuaris serveis exclusius per viatjar i operar amb tota comoditat i seguretat



Servei Visa Luxury Hotels

Reserva amb descomptes en el hotels de luxe més prestigiosos del món.

La millor tarifa online i tracte de client VIP. Els serveis varien segons cada hotel.



Servei Air Refund

Reclamacions a les aerolínies per retard del vol, cancel·lació o denegació d'embarcament.

En vols des d'un aeroport europeu o en vols cap a Europa.



Servei LoungeKey

Accés a més de 1.000 sales VIP en aeroports de tot el món.

Exclusivitat i comoditat. El client només cal que es descarregui l'app de LoungeKey.

El servei té un cost per als usuaris de la targeta, però es podrà oferir alguns serveis gratuïts a l'any, segons pactat amb Direcció de Negoci.



Global offers

Descomptes i ofertes en un ventall d'establiments d'àmbit mundial segons els programes que ofereixi Visa.

Vehicle de lloguer

Hertz - Lloguer de vehicles

Estalvi de fins a un 25% de descompte diari en les tarifes de lloguer.

ANDBANK /
Private Bankers

www.andbank.com