

Visa Platinum

Servicios y ventajas

ANDBANK /
Private Bankers



Condiciones del contrato de servicios suscrito entre Andbank y Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión, S.A.U. (EASIG)

/ **Beneficiario:**

Persona física, titular de una tarjeta Platinum d'Andbank y que sea comunicada a EASIG.

/ **Prestador del Servicio:**

Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión, S.A.U. (EASIG).

/ **Ámbito Territorial:**

Los servicios serán de aplicación en todo el mundo.

/ **Objeto del Contrato**

Proporcionar a los beneficiarios los servicios definidos a continuación.

/ **Trámites per a la prestación del servicio:**

La prestación de los servicios descritos a continuación se solicitará por el beneficiario a EASIG a través del teléfono:

- o 902.646.041
- o 91.536.82.65

Las tarjetas Platinum de Andbank ofrecen a sus usuarios el servicio Concierge, con el objetivo de proporcionar a los beneficiarios los siguientes servicios:

1. Servicios de información

Este servicio podrá ser solicitado durante las 24 horas del día los 365 días del año. Se proporcionará información relacionada con :

/ Información Salud: Centros hospitalarios, Centros extra-hospitalarios, Colegios profesionales, etc.

/ Información de Ocio: Carteleras de espectáculos, programas de televisión, exposiciones y galerías de arte, museos, festivales, restaurantes, etc.

/ Información Útil Diversa: Teléfonos y direcciones de empresas nacionales, direcciones de internet que solicite el asegurado, educación, servicios técnicos para el hogar, direcciones tiendas de lujo, códigos postales y prefijos telefónicos, etc.

/ Información Deportes: Estadios y polideportivos, partidos y campeonatos, asociaciones y federaciones, estado de las pistas de esquí, campos de golf, etc.

/ Información Viajes, Desplazamientos y Turismos: Instituciones y entidades de turismo, diferencias horarias con países, agencias de viaje, información de hoteles internacionales, compañías de alquiler de coches, etc.

/ Información relacionada con el automóvil: talleres y concesionario s oficiales, estaciones de servicio, compañías aseguradoras, centros de ITV, autopistas de peaje, etc.

2. Servicios de reservas de viajes

/ Europ Assistance realizará su reserva

Estos servicios se prestarán en horario de 9 a 18 de lunes a viernes y de 10 a 18 sábados, domingos y festivos.

- / Reserva de billetes de transporte
- / Reserva de hoteles
- / Reserva de viajes programados

3. Servicios de reservas de restaurantes

/ Europ Assistance realizará su reserva

4. Servicios de envío

- / Servicios de envío de regalos: Europ Assistance facilitará el menú sujeto a disponibilidad local, con los distintos tipos de regalos.

5. Reservas vehículo de alquiler

/ Europ Assistance realizará su reserva



Las tarjetas Platinum de Andbank ofrecen a sus usuarios Servicios exclusivos para viajar y operar con toda comodidad y seguridad.



Servicio Visa Luxury Hotels

Reserva con descuentos en los hoteles de lujo más prestigiosos del mundo.

La mejor tarifa online y trato de cliente VIP. Los servicios varían según cada hotel.



Servicio Air Refund

Reclamaciones a las aerolíneas por retraso del vuelo, cancelación o denegación de embarque.

En vuelos desde un aeropuerto europeo o en vuelos hacia Europa.



Servicio LoungeKey

Acceso a más de 1.000 salas VIP en aeropuertos de todo el mundo.

Exclusividad y comodidad. El cliente solo se tiene que descargar la app de LoungeKey.

El servicio tiene un coste para los usuarios de la tarjeta, pero se podrán ofrecer algunos servicios gratuitos al año según se pacte con la Dirección del Negocio.



Global offers

Descuentos y ofertas en gran variedad de establecimientos de ámbito mundial según los programas que ofrezca Visa.

Vehículo de alquiler

Hertz - Alquiler de vehículos

Ahorre hasta un 25% de descuento diario en las tarifas de alquiler.

ANDBANK /
Private Bankers

www.andbank.com