

Visa Platinum

Services et avantages

ANDBANK /
Private Bankers



Conditions du contrat de services souscrit entre Andbank et Europ Assistance Services Intégraux de Gestion, S.A.U. (EASIG)

/ Bénéficiaire:

Personne physique, titulaire d'une carte Platinum d'Andbank qui soit communiquée à EASIG.

/ Prestataire du Service:

Europ Assistance Services Intégraux de Gestion, S.A.U. (EASIG).

/ Territoire:

Les services sont applicables dans tout le monde.

/ Object du contrat:

Proportionner aux bénéficiaires les services définis à continuation.

/ Procédure pour la prestation des services:

La prestation des services décrits à continuation seront sollicités par le bénéficiaire à EASIG à travers le téléphone :

- 902.646.041
- 91.536.82.65

Les cartes Platinum d'Andbank offrent à leurs utilisateurs le service Concierge, avec l'objectif de proportionner aux bénéficiaires les services suivants :

1. Services d'information

Ces services peuvent être sollicités les 24 heures des 365 jours de l'an. Il vous sera proportionné information relative à :

/ Information de Santé : Centres hospitaliers, Centres extrahospitaliers, Collèges professionnels, etc.

/ Information de Loisir : Affiches de spectacles, programmes de télévision, expositions et galeries d'art, musées, festivals, restaurants, etc.

/ Information utile diverse : Téléphones et adresses d'entreprises nationales, adresses d'internet sous demande de l'assuré, éducation, services techniques pour votre foyer, adresses boutiques de luxe, codes postales et préfixes téléphoniques, etc.

/ Information Sportive : Stades et centres sportifs, matchs et championnats, associations et fédérations, état des pistes de ski, terrains de golf, etc.

/ Information de Voyages, Déplacements et Tourisme : Institutions et centres de tourisme, différences d'horaires entre pays, agences de voyage, information d'hôtels internationaux, agences de loyer de véhicules, etc.

/ Information relative à l'automobile : Garages et concessionnaires officiels, stations de service, compagnies d'assurances, centres d'ITV, autoroutes de péage, etc.

2. Services de réservations de voyages

/ Europ Assistance réalisera la réservation

Les services suivants seront disponibles de 9h à 18h de lundi à vendredi et de 10h à 18h samedis, dimanches et fériés.

- / Réservation de billets de transport
- / Réservation d'Hôtels
- / Réservation de voyages programmés

3. Service de réservations de restaurants

/ Europ Assistance réalisera la réservation

4. Services d'expédition

/ Service d'expédition de cadeaux : Europ Assistance informera selon la disponibilité locales, avec différents types de cadeaux à choisir.

5. Réservations véhicule de loyer

/ Europ Assistance réalisera la réservation



Les cartes Platinum d'Andbank offrent à leurs utilisateurs des services exclusifs pour voyager, et réaliser des opérations de manière confortable et en toute sécurité



Service Visa Luxury Hotels

Réservez et profitez de remises dans les hôtels de luxe les plus prestigieux du monde.

Le meilleur tarif en ligne et traitement de client VIP. Les services varient selon chaque hôtel.



Service Air Refund

Réclamations auprès des lignes aériennes à cause d'un retard de vol, d'une annulation ou d'un refus d'embarquement.

Sur des vols depuis un aéroport européen ou des vols vers l'Europe.



Service LoungeKey

Accès à plus de 1000 salles VIP dans des aéroports partout dans le monde.

Exclusivité et confort. Le client n'a qu'à télécharger l'appli de LoungeKey.

Le service présente un coût pour les utilisateurs de la carte. Consultez-le auprès de votre conseiller.



Global offers

Remises et promotions dans un grand nombre d'établissements à l'échelle mondiale selon les programmes offerts par Visa.

Véhicule en location

Hertz – Location de véhicules

Économisez jusqu'à 25 % par jour sur les tarifs de location.

ANDBANK /
Private Bankers

www.andbank.com