

Serviços gratuitos e pacotes padronizados de serviços

Todo cliente (pessoa física) que possuir conta de depósito à vista – uma conta corrente – tem direito aos seguintes serviços gratuitamente:

Tabela com os serviços essenciais de conta corrente (Resolução 3.919 art. 2º inciso I)		
Serviços incluídos	Serviços gratuitos por mês(*)	Disponibilidade
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	
Fornecimento de cartão inicial com função débito	-	Não possui esse serviço
Saque	4	Não possui esse serviço
Fornecimento de extrato mensal	2	
Consultas via internet	Sem limite	
Transferência entre contas na própria instituição	2	

Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa física) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço extra ou contratar um pacote de serviços com pagamento de uma mensalidade.

Pacotes Padronizados de Serviços Básico
R\$55,00

Conta de depósitos à vista			
Serviços	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês(*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-
Fornecimento de extrato mensal	2	2	4
Fornecimento de extrato de um período	2	-	2
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4

Pacotes Padronizados de Serviços Pleno
R\$60,00

Conta de depósitos à vista			
Serviços	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês(*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-
Fornecimento de extrato mensal	4	2	6
Fornecimento de extrato de um período	2	-	2
Transferência por meio de DOC	1	-	1
Transferência por meio de TED			
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4

Pacotes Padronizados de Serviços Sênior:
R\$65,00

Conta de depósitos à vista			
Serviços	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês(*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8
Fornecimento de extrato de um período	4	-	4
Transferência por meio de DOC	2	-	2
Transferência por meio de TED			
Transferência entre contas na própria instituição	4	2	6

Pacotes Padronizados de Serviços Master:
R\$70,00

Conta de depósitos à vista			
Serviços	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês(*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8
Fornecimento de extrato de um período	4	-	4
Transferência por meio de DOC	3	-	3
Transferência por meio de TED			
Transferência entre contas na própria instituição	6	2	8

Tarifas Avulsas:

Serviços	Custo (R\$)
Confecção de cadastro	50,00
Fornecimento de extrato mensal	5,00
Fornecimento de extrato de um período	5,00
Transferência por meio de DOC	13,00
Transferência por meio de TED	
Transferência entre contas na própria instituição	3,00
Adiantamento à Depositante	47,00